



Situatie / Vraag	Wie / Hoe contacteren?	Belangrijke opmerking.
Mijn kind is ziek en kan niet naar school komen.	Smartschool: klasleerkracht OF telefonisch: secretariaat (09 377 29 65) <i>Voor het begin van de lessen.</i>	Eetjemee: Indien nodig voor 8.00u warme maaltijd annuleren.
Doktersbriefje, ziektebriefje, afwezigheidsbriefje.	Smartschool: klasleerkracht OF papieren versie meegeven met je kind (klasleerkracht.)	Meegeven op de eerste dag dat je kind terug naar school komt.
Vragen over leerinhoud, gedrag of zorgen over mijn kind.	Smartschool: klasleerkracht(en)	Rechtstreeks contact met de klasleerkracht. De klasleerkracht verwittigt het zorgteam indien nodig.
Mijn kind wordt uitzonderlijk vroeger opgehaald (doktersbezoek, specialist, orthodontist).	Geplande afspraak: Smartschool (min. 1 dag vooraf klasleerkracht verwittigen). Onverwachte afspraak: Telefonisch: secretariaat (09 377 29 65).	Verwittig tijdig om de les niet onnodig te verstoren.
Mijn kind moet onverwachts wel of niet naar de opvang.	Altijd telefonisch: secretariaat (09 377 29 65)	Niet via e-mail of bericht ivm dringende opvolging.
Vragen over verzekeringen, schoolongevallen of schoolrekeningen.	Smartschool: De Wegel - secretariaat	Informatie en opvolging via het secretariaat.
Ik kreeg een mail en heb daarover een vraag.	Smartschool: antwoord op de mail die je ontving.	Zo komt je vraag meteen bij de juiste persoon terecht.
Vragen voor de directie.	Smartschool: Tania Van Wynsberge (kleuter) OF An Vermeren (lager)	

BELANGRIJKE COMMUNICATIE-AFSPRAKEN

- **Dringende vragen (de dag zelf):** Neem altijd **telefonisch** contact op met het secretariaat op **09 377 29 65**.
- **Berichten na 16.00u:** Mails en berichten na 16.00u verzonden naar het secretariaat worden ten vroegste de volgende dag opgevolgd.
- **Reactietermijn e-mails:** E-mails worden behandeld binnen een termijn van **twee werkdagen**.
- **Tijdens de uren:** De leerkracht is bezig met de kinderen en kan op dat moment geen mails of berichten bekijken.
- De school is **niet meer toegankelijk** na 17u en op woensdag na 12u30.